

الخدمات التي تقدمها مديرية العمليات والسيطرة:-

رقم الخدمة	(تعريف مفصل للخدمة)	متلقي الخدمة (مواطن / مستثمر / جهات حكومية / شركات قطاع خاص / غيرها)	الشركاء في تقديم الخدمة (قبل تقديم الخدمة وبعدها)	تصنيف الخدمة (G٢G) (G٢C) (G٢B)
١	تلقي كافة البلاغات والاتصالات التي ترد على رقم الطوارئ الموحد (٩١١) وتوثيقها وتحويلها آلياً إلى الجهات المستجيبة مثل: (الدفاع المدني، السير، مديريات الشرطة، ومتابعة كافة الإجراءات المتخذة عليها من قبل مختلف الوحدات المعنية بالإجراء من خلال أنظمة معلوماتية وعملياتية متطورة تبين الإجراءات المتخذة على البلاغات وزمن الوصول لمكان الحدث من قبل المعنيين بالاستجابة وعلى مستوى المملكة وكذلك التنسيق مع الجهات المدنية مثل: أمانة عمان الكبرى، البلديات، شركات الكهرباء والمياه في البلاغات التي تتطلب اجراء منهم.	كل من يقيم على اراضي المملكة الأردنية الهاشمية (مواطن، زائر، مقيم....).	<ul style="list-style-type: none"> كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) شركات الاتصالات (زين، أورانج، أمنية). أمانة عمان الكبرى والبلديات الأخرى. شركات الخدمات (الكهرباء، المياه). وزارة الداخلية. المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات القوات المسلحة الأردنية. 	(G٢G) (G٢C)
٢	تلقي البلاغات عن طريق الرسائل الإلكترونية (SMS) والرسائل الموجهة الى الموقع الالكتروني للإدارة واجراء اللازم عليها .	كل من يقيم على اراضي المملكة الأردنية الهاشمية (مواطن، زائر، مقيم....).	<ul style="list-style-type: none"> كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) شركات الاتصالات وشركات الخدمات (الكهرباء، المياه، الأمانة). 	(G٢C)
٣	المساهمة في ضبط امن الطرقات الداخلية والخارجية بهدف تخفيض نسبة الحوادث المرورية وذلك عن طريق رصد التجاوزات والمخالفات المرورية من خلال الكاميرات الذكية التابعة لمديرية العمليات والسيطرة وتحرير المخالفات بحق مرتكبيها وإشعارهم بذلك عن طريق رسالة نصية ورفع هذه المخالفات إلى إدارة السير المركزية أولاً بأول بالإضافة الى منح الضابطة العدلية صلاحية الإبلاغ عن المخالفات المرورية لمركبات معينة على رقم الطوارئ (٩١١) ضمن منهجية سلسة وشفافة.	كل من يقيم على اراضي المملكة الأردنية الهاشمية (مواطن، زائر، مقيم....).	<ul style="list-style-type: none"> الضابطة العدلية من مرتبات الشرطة وإدارة السير المركزية. 	(G٢C)
٤	المساهمة في رفع المستوى الفني والعلمي للضباط والأفراد العاملين بالأجهزة الأمنية والقوات المسلحة والدول الشقيقة المشتركين بعملية تقديم خدمات الطوارئ من خلال عقد الدورات التدريبية التي تعني بالشؤون العملياتية والفنية على الأنظمة المعمول بها في مديرية العمليات والسيطرة بهدف تقديم الخدمة للمواطنين على أكمل وجه ،بالإضافة الى مشاركة ضباط من الاجهزة	مرتبات كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام,دفاع المدني والدرك ولمن يرغب من الدول الشقيقة.	<ul style="list-style-type: none"> إدارة التدريب 	(G٢G) (G٢C)

			الامن بالذول الشقيقة بأخذ هذه الدورات.	
(G٢G)	<ul style="list-style-type: none"> الوحدات التي يعمل فيها نظام تلقي البلاغات (أمن عام، درك، دفاع مدني) وزارة الداخلية، المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات ، القوات المسلحة الأردنية. 	<ul style="list-style-type: none"> كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) 	تحديث الخارطة الرقمية العاملة على نظام تلقي بلاغات الطوارئ لجميع الإدارات التي تتعامل مع النظام من خلال اضافة معالم ومواقع باستمرار. وتزويد كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) بخارطة مطبوعة حسب الحاجة.	٥
(G٢G)	<ul style="list-style-type: none"> كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) القوات المسلحة. 	<ul style="list-style-type: none"> كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) 	تزويد الوحدات التابعة للأجهزة الأمنية وبعض الجهات المدنية الشريكة في تقديم خدمة الطوارئ بالأنظمة والمعدات الفنية اللازمة لتقديم هذه الخدمة وصيانتها عند اللزوم وباستمرار من خلال فرق الصيانة المختصة التابعة للإدارة بهدف تقديم الخدمة على أكمل وجه.	٦
(G٢G) (G٢C)	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الدوريات الخارجية مديريات الشرطة إدارة السير المركزية إدارة البحث الجنائي إدارة التنفيذ القضائي 	<ul style="list-style-type: none"> وحدات الأمن العام كل من يقيم على اراضي المملكة الأردنية الهاشمية (مواطن، زائر، مقيم). 	تدقيق لوحات المركبات آلياً دون الإيقاف العشوائي للمواطنين من خلال كاميرات مراقبة ذكية (ANPR) متصلة بقاعدة بيانات المركبات والاشخاص المطلوبين وتكون مثبتة على الطرق الخارجية أو على مركبات متحركة.	٧
(G٢G) (G٢C)	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاتصالات 	<ul style="list-style-type: none"> وحدات الأمن العام جهات قضائية كل من يقيم على اراضي المملكة الأردنية الهاشمية (مواطن، زائر، مقيم). 	تزويد المحاكم والمدعين العامين ووحدات الامن العام واية جهات اخرى بالتسجيلات الفيديوية المؤرشفة لأنظمة المراقبة التلفزيونية المختلفة (CCTV, ANPR,MDVR) للاستفادة منها في مراحل التحقيق المختلفة في بعض القضايا	٨
(G٢G)	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاتصالات 	<ul style="list-style-type: none"> وحدات الأمن العام 	تزويد وحدات الأمن العام المتخصصة بالتسجيلات الفيديوية المؤرشفة لبعض الاحداث الأمنية الهامة مثل: (الاعتصامات، مظاهرات) لغايات تقييم الاداء للوحدات المشاركة في هذه الواجبات وتوثيق الدروس المستفادة.	٩
(G٢G)	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الاتصالات 	<ul style="list-style-type: none"> التلفزيون الأردني 	تزويد التلفزيون الأردني ببث حي ومباشر لبعض الكاميرات المرورية وعرضها في البرامج الصباحية لغايات إرشاد المواطنين لتجنب الازدحامات المرورية وكذلك تزويد التلفزيون الأردني بقطعات مؤرشفة لحوادث مرورية لغايات عرضها كرسائل توعية للمواطنين.	١٠

(G٢B)	<ul style="list-style-type: none"> • شركات الاتصالات • وزارة الاشغال العامة والإسكان • أمانة عمان الكبرى • مؤسسة المواصفات والمقاييس • وزارة الشؤون البلدية الكبرى • سلطة إقليم العقبة • الجمعية العلمية الملكية • دائرة الجمارك العامة • نقابة المهندسين 	<p>البنوك المطارات الملكيات الخاصة اماكن الخدمات العامة وممرات المشاة والطرق المستشفيات المؤسسات التعليمية الفنادق الملاعب الرياضية والمولات والأسواق الكبيرة العامة</p>	<p>تعزيز أمن المنشآت من خلال تطبيق نظام كودة الأمان - الدارة التلفزيونية المغلقة عن طريق ربط هذه المنشآت بمديرية العمليات والسيطرة .</p>	١١
(G٢G)	<ul style="list-style-type: none"> • مديريات الشرطة • إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 	مديريات الشرطة	تطوير ومراقبة أداء مركبات النجدة وتعزيز الشفافية مع المواطنين من خلال تشغيل منظومات عمليات وسيطرة في هذه المركبات .	١٢
(G٢B)	<ul style="list-style-type: none"> • وزارة الصناعة والتجارة • وزارة الداخلية • إدارة العمليات • إدارة المشتريات • إدارة الشؤون القانونية • شركات الاتصالات 	البنوك ومحلات الصرافة والمجوهرات الأشخاص المهمين شركات الاستجابة لإجهزة الانذار	توفير خدمة الربط الالكتروني المباشر للمؤسسات الهامة الراغبة وفق تعليمات ربط أجهزة الإنذار على رقم الطوارئ (٩١١).	١٣
(G٢C)	<ul style="list-style-type: none"> • كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) • شركات الاتصالات (زين، أورنج، أمنية). • أمانة عمان الكبرى والبلديات الأخرى. • شركات الخدمات (الكهرباء، المياه). • وزارة الداخلية. • المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات • القوات المسلحة الأردنية. 	كل شخص أصم يقيم على أراضي المملكة الأردنية الهاشمية (مواطن، زائر، مقيم).	تقديم خدمات مكالمات الطوارئ للصم على الرقم (١١٤) باستخدام المكالمات الفيديوية.	١٤
(G٢G)	<ul style="list-style-type: none"> • كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك) 	كافة وحدات مديرية الامن العام بمكوناتها الثلاث (امن عام , دفاع مدني,درك)	تزويد بث فيديو من خلال الكاميرات المثبتة على الطائرات المسيرة لكافة الوحدات التي يتطلب عملها ذلك.	١٥
(G٢C)	<ul style="list-style-type: none"> • شركات الاتصالات • ادارة الأمن الوقائي • ادارة البحث الجنائي • الوحدات المستجيبة داخليه (البادية , دفاع 	كل شخص يقيم على أراضي المملكة الأردنية الهاشمية (مواطن، زائر، مقيم).	استقبال رسائل الWhatsapp في غرفه العمليات الرئيسية لمديرية العمليات والسيطرة من أهم الانتظمه العامله فيها ، حيث يتم استقبال رسائل الWhatsapp من الأشخاص الذين بحاجة للمساعدة وغير قادرين على	١٦

	<p>مدني , درك , حماية الاسره ,مديرية الشرطة , اداره السير ,الدوريات الخارجيه , الاحداث , مخدرات)</p> <p>● مدني ,شركة الكهرباء , شركة المياه , امانه عمان , البلديات (</p>		<p>التواصل بشكل مباشر على رقم الطوارئ ٩١١ نظروف معينه ويتم التعامل معها كأي بلاغ وارد لغرفه العمليات .</p>	
--	--	--	--	--